

 eslite 誠品

城市 · 書店 · 人文場所

---

A City · A Bookstore · A Place  
Where Humanity Resides

誠品實習店別及實習內容介紹

# 2017 誠品書店實習計劃

- ❖ **實習期間** | 以半年期實習為主(2017/2月-6月)
- ❖ **實習單位** | 在店內各崗位(櫃服、書區、文具)學習書店工作實務，實習崗位依店內主管安排。
- ❖ **實習方式** | 以師徒制及做中學的方式體驗書店實際工作型態。
- ❖ **申請資格** |
  - (1) 不限科系，大三以上。
  - (2) 喜愛閱讀，具服務熱忱，具服務業經驗尤佳。
  - (3) 能配合早晚、假日輪班。
  - (4) 能配合實習合約所規範的實習日期。
  - (5) 能保持彈性，接受工作任務及挑戰。

# 桃園地區實習店別



## 中壢SOGO店

桃園市中壢區元化路357號10F (中壢SOGO百貨10F)



## 桃園台茂店

桃園市蘆竹區南崁路一段112號6F (台茂購物中心6F)



## 中壢大江店

桃園市中壢區中國路二段501號4F (中壢大江國際購物中心4F)



## 桃園遠百店

桃園市桃園區中正路20號 (桃園FE21' 遠東百貨)



# 櫃服管理實習

## 實習內容

1. 櫃檯收銀及基本帳務處理。
2. 商品查詢服務及會員服務。
3. 顧客服務諮詢



我們在找：膽大心細、具英文溝通能力、同時也是個性負責、親切熱心，具高度服務熱忱的夥伴！

# 文具管理實習

## 實習內容

1. 負責商品區及文具禮品區上架、整理、陳列。
2. 商品包裝及美化整體行銷策略與執行。
3. 協助顧客挑選商品，並做適當的品牌推薦



我們在找：**具美感、對設計及藝術商品有興趣及涉獵、喜歡及熟悉有創意美化的禮品包裝、並且樂於服務人群**的夥伴!



# 圖書管理實習

## 實習內容

1. 負責商品區及書區經營與管理。
2. 商品上架組合之調整及掌握銷售狀況。
3. 保持書區的整潔以及陳列的美觀
4. 配合各類主題性與季節性的行銷活動  
來調整商品的組合與陳列的方式



我們在找：**熱愛閱讀、期望  
長期在文化事業發展、並  
且樂於服務人群**的夥伴





# 誠品人的必修學分

誠品的同仁，都在學些甚麼？

- 商品經營的方法
- 選出值得推薦的好商品
- 行銷工具
- 陳列(道具、文宣以及商品的運用)
- 服務的應對進退