

有泰最美 逐夢踏實

2015/11/25
泰國海外實習成果展

長榮桂冠酒店、台灣會館、SPT百慶國際、響富公司

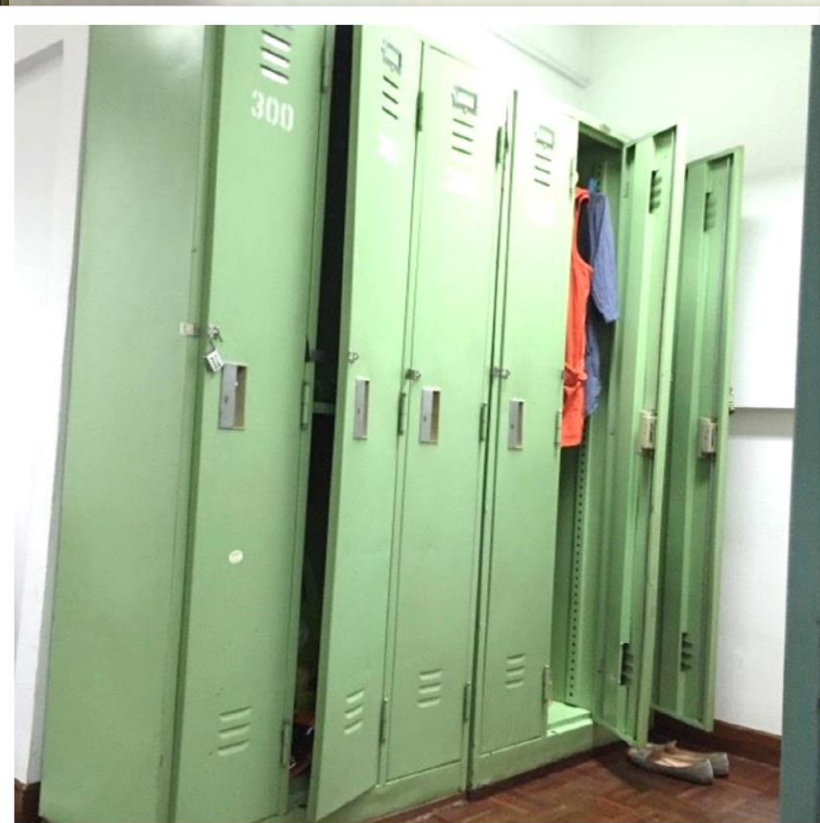


長榮桂冠酒店—曼谷

飯店介紹

- 位於曼谷主要幹道Sathorn Road
- 鄰近各國大使館及Silom購物娛樂商圈
- 內含160間客房
- 提供游泳池、健身房、三溫暖等設施
- 兩間餐廳
咖啡廳(Café Laurel)：國際式早、午餐
長園中餐廳(Evergarden)：港式料理

工作及住宿環境



Front Desk Office Department

- 櫃台工作內容：

- ✓ 接待人員

- 幫忙顧客登記 check in 手續

- 介紹飯店設施及附近景點

- 提供旅遊資訊

- 處理各種緊急狀況

- ✓ 接線生

- 幫忙處理內外線客人來電詢

- 問的資訊及需要解決的問題



Food & Beverage Department

- 餐廳工作內容：

- ✓ 登記客人房號
- ✓ 幫忙整理餐廳
- ✓ Room service
- ✓ 接電話、訂位
- ✓ 解決顧客的問題



House Keeping Department

- 房務工作內容：
 - ✓ 客房清潔工作
 - 客房整理
 - 床組整理
 - 浴室整潔
 - Room Service
 - ✓ 解決顧客問題



實習生福利

- 員工自助餐廳每天提供四餐正餐、甜點及飲料
- 飯店依不同部門提供不一樣的制服
- 和熱情的台商、空姐、陸客聊天
- 辦公室裡不定時的點心時間
- 好心同事帶我們出去玩
- 免費制服清洗服務
- 免費員工宿舍



Problem Solution

- 語言不通→ 比手畫腳 + Google 翻譯
- 每天穿高跟鞋，面帶微笑站八小時
- 不同文化背景的同事與主管
- 飯店內部設施及開放時間
- 複雜的Check-in手續
- 當地飲食及風俗習慣
- 奧客的無理要求

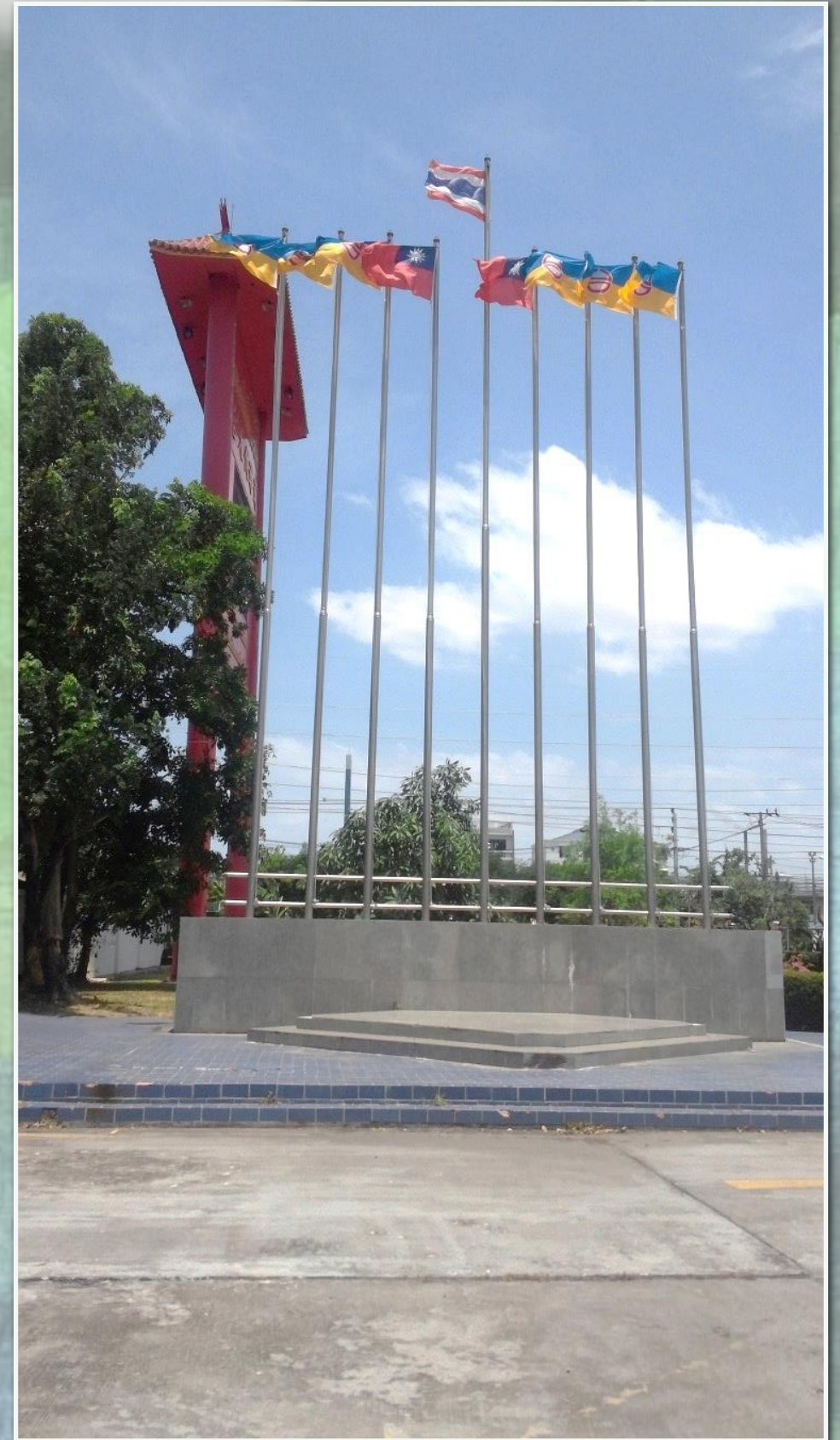


泰國台灣會館



公司簡介

- 凝聚在泰國經商的台商之非營利組織
- 舉辦聯誼性、社交活動



居住環境



住在會館
總幹事阿姨家



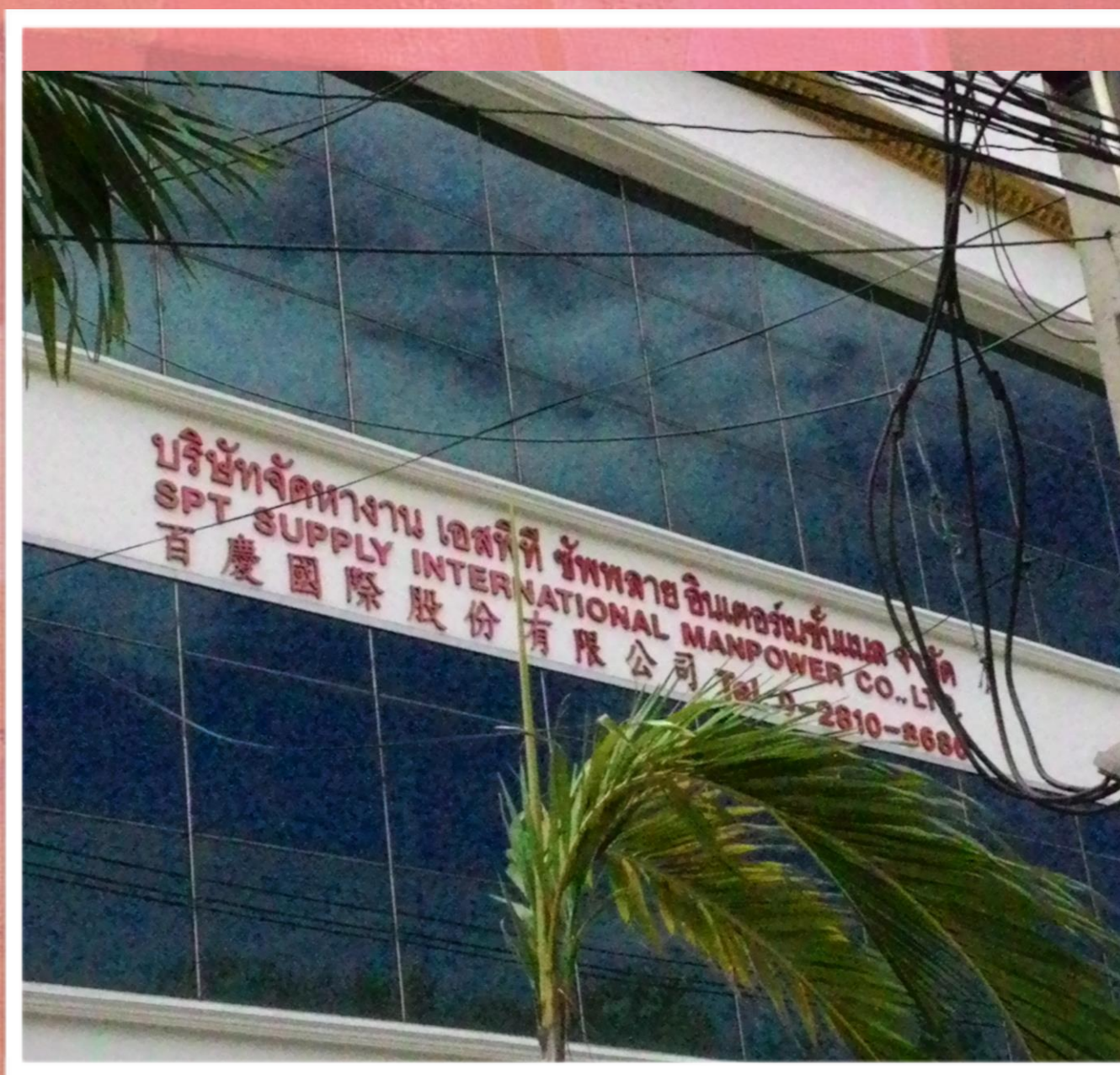
工作內容

- 協助活動照片整理、編輯會刊內容
- 訪問來泰已久的前輩
- 協助活動辦理



駐泰大使參訪活動

SPT百慶國際

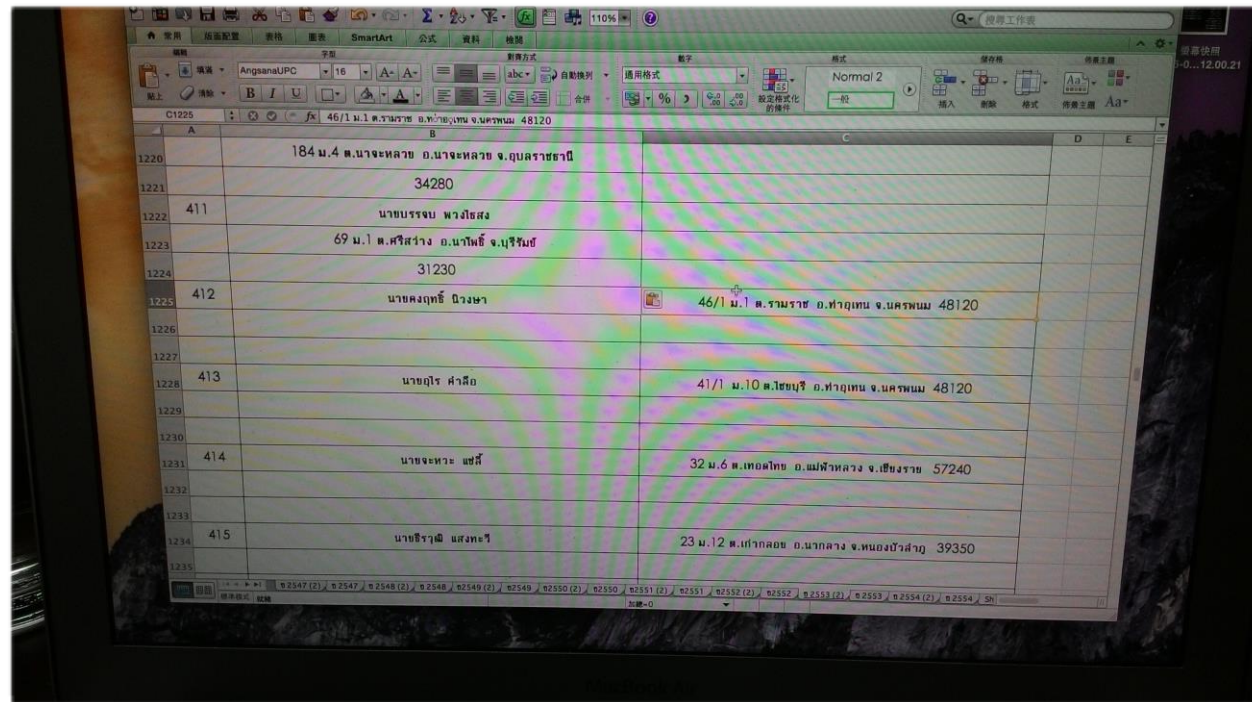


公司介紹



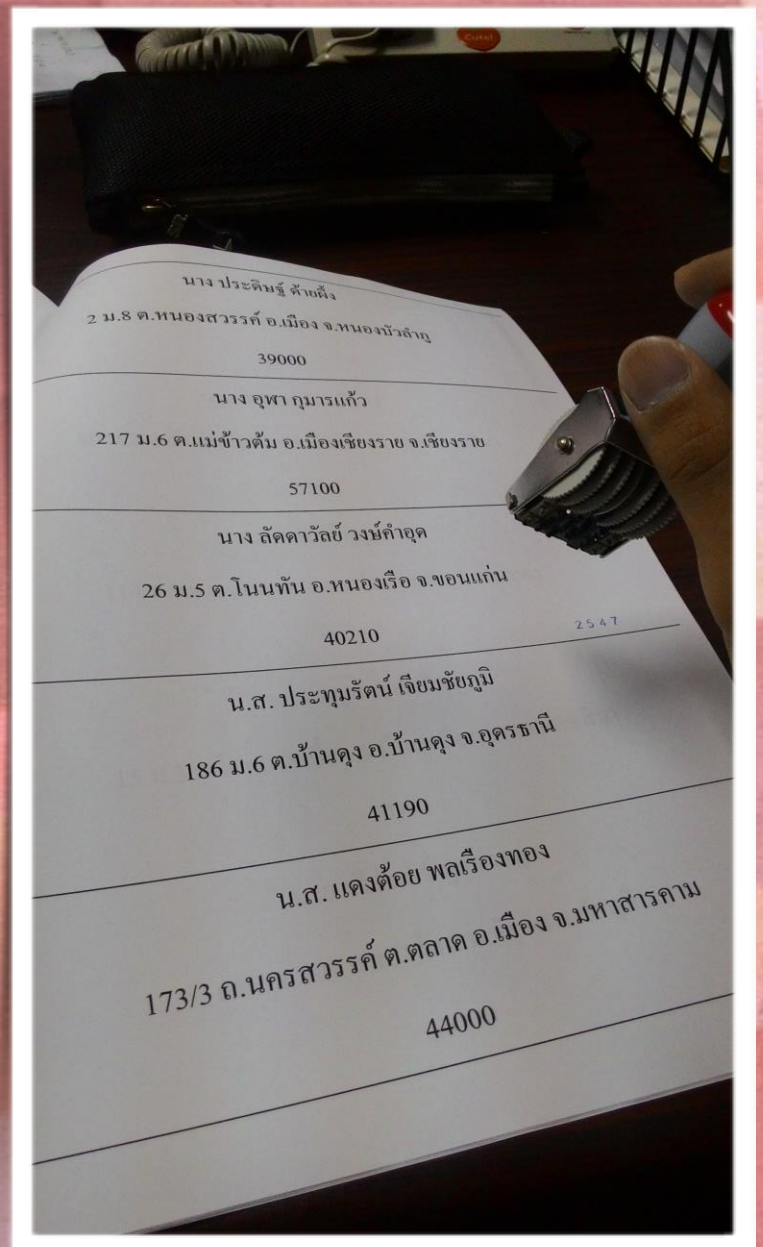
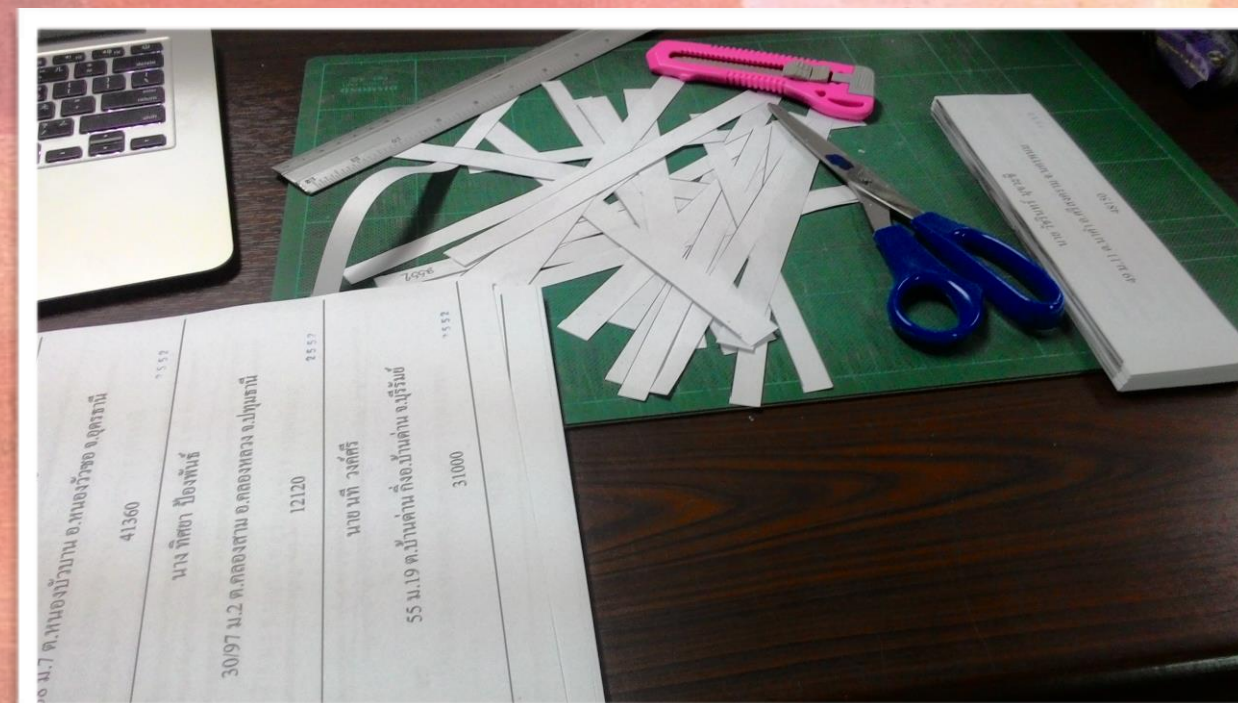
- 位於泰國曼谷偏西側
- 人力仲介公司
- 公司規模：10人

工作內容



	A	B	C	D	E
1220		184 ม.4 ต.นาจะหลวย อ.นาจะหลวย จ.อุบลราชธานี			
1221		34280			
1222	411	นายบรรจบ พวงโสม			
1223		69 ม.1 ต.ศรีสว่าง อ.นาโพธิ์ จ.บุรีรัมย์			
1224		31230			
1225	412	นายคงฤทธิ นิวงษา	46/1 ม.1 ต.รามราช อ.พยุหะ จ.นครพนม 48120		
1226					
1227					
1228	413	นายฤๅร ศาส์อ	41/1 ม.10 ต.โพนพิสัย อ.พยุหะ จ.นครพนม 48120		
1229					
1230					
1231	414	นายจกหวด แซ่สี	32 ม.6 ต.หนองไทย อ.แม่ฟ้าหลวง จ.เชียงราย 57240		
1232					
1233					
1234	415	นายธีรวัฒน์ แก้วท้าว	23 ม.12 ต.เกราะทอง อ.นาแก จ.หนองบัวลำภู 39350		
1235					

1. 排版、整理



2. 打印、蓋章

3. 剪裁、切割

工作福利

- 提供員工宿舍
- 提供員工午餐
- 時常會有聚餐



人脈拓展



百慶國際董事長



外交部高官



台灣駐泰代表



響富貿易公司

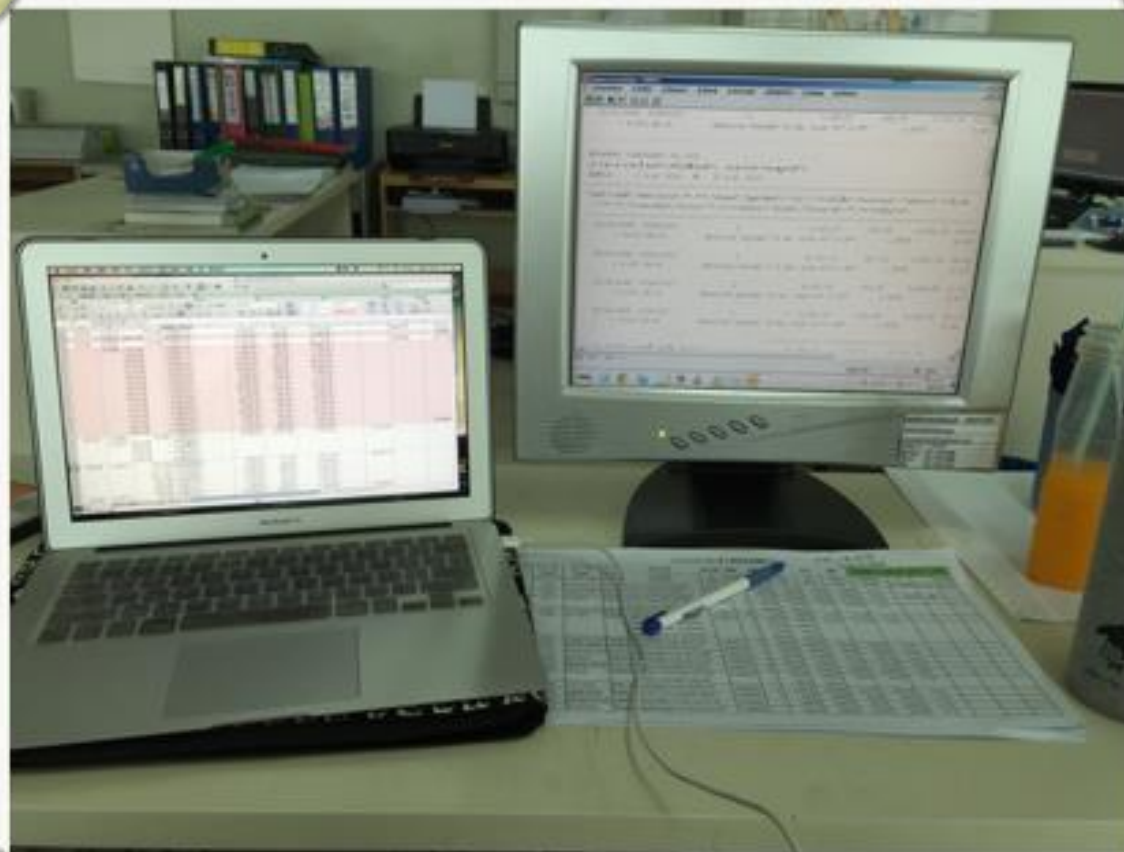
公司簡介

- 主要業務：
電路板、PP板等電子材料進出口貿易
- 目前泰國辦公室共4位員工
- 老闆獨自來到泰國開拓事業近20年



工作內容

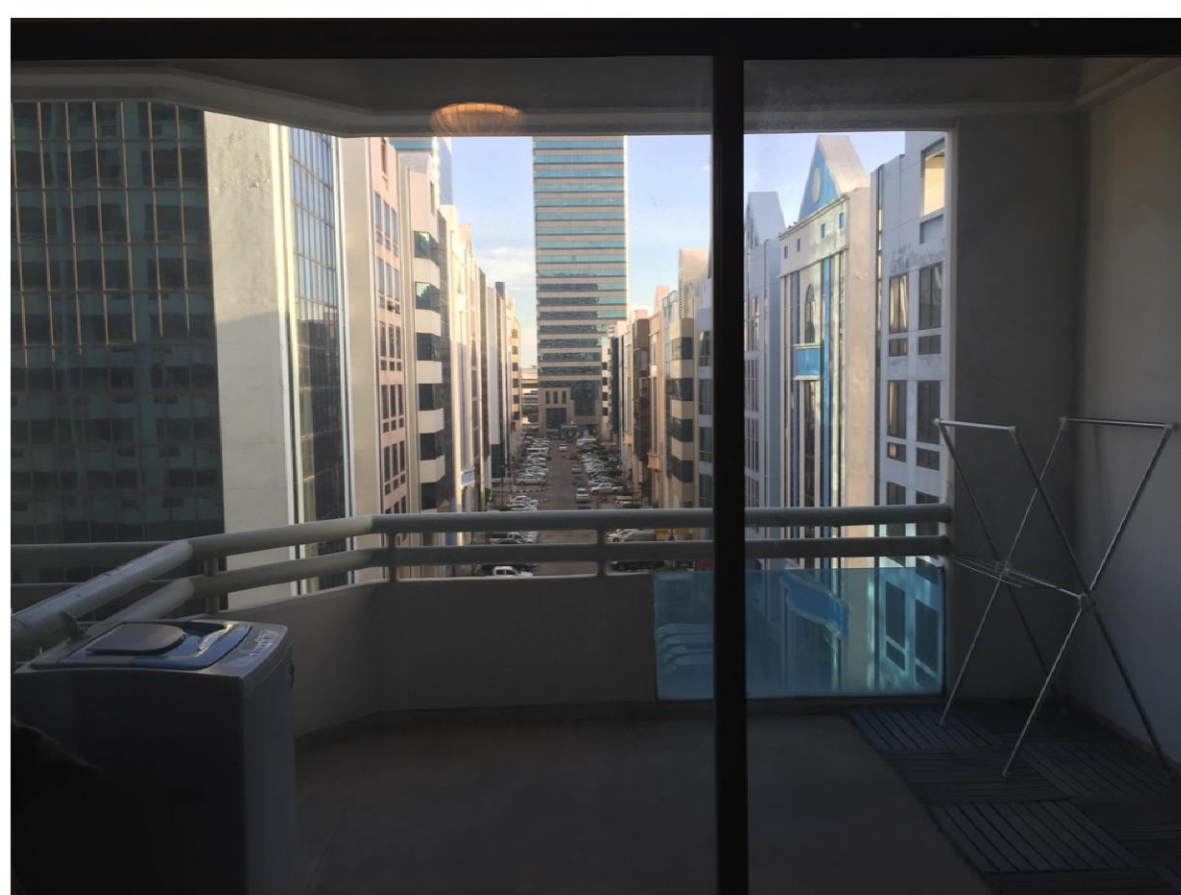
- 會計軟體操作
- 用Excel製作報表：
損益表、銷貨明細
、收款明細等
- 協助台灣辦公室員
工跟泰國員工溝通
- 文書處理



居住環境



- 老闆提供的全套公寓：包含：廚房、浴室、陽台等
- 一個人住得十分寬敞
- 大樓還有游泳池及健身房
- 離辦公室步行只要五分鐘
- 生活機能方便，鄰近便利商店、Central Bangna百貨公司、Big C、醫院等





- 中午都是跟同事一起到附近吃午餐
- 吃了很多不一樣的泰國美食



實習心得



長榮桂冠酒店

- 訓練自己有勇氣用英文與顧客和同事溝通
- 培養面對緊急事件發生時的應對進退能力
- 面對不會說英文的旅客，充當翻譯人員
- 體驗並旅遊泰國當地景點及生活文化
- 結交泰國當地好朋友
- 學習泰語



泰國台灣會館

- 體驗當地人文風情 EX:嘟嘟車、摩托計程車
- 融入當地生活，訓練獨立自主
- 泰國是一個歡樂可愛的國家，人們天性樂天且任勞任怨，雖然動作較慢，卻活得自在，有許多值得我們學習的生活之道！
- 熱鬧的城市，大批的觀光客，走到哪裡都可以遇到不同面貌不同口音的外國人
- 都市的繁榮，百貨公司比台灣的大而華美
- 即使到半夜有些地區依然充滿著震耳欲聾的音樂和熱情的人們！

S P T 百慶國際

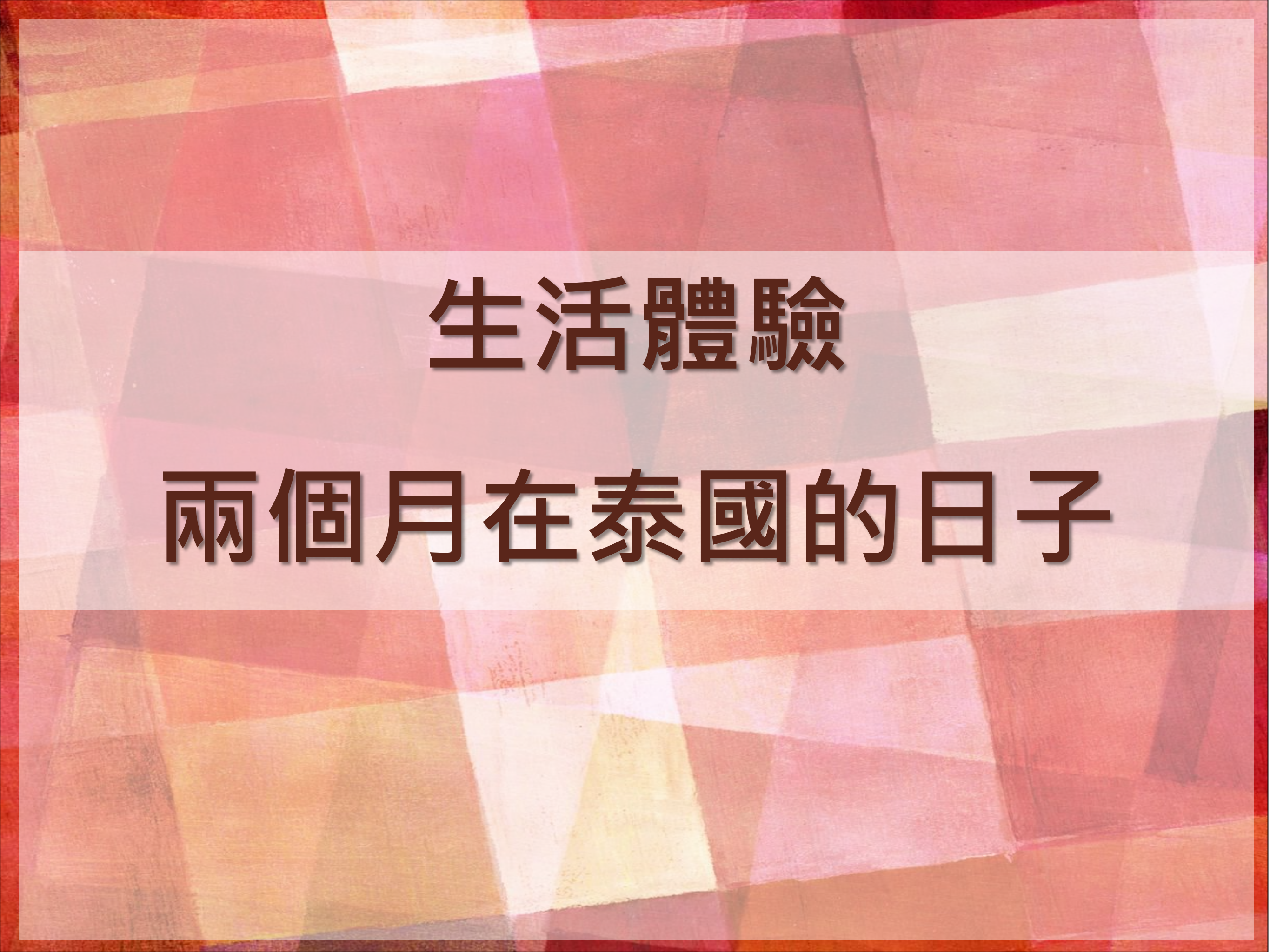
- 認識台商老闆、拓展泰國當地人脈
- 英、泰文夾雜搭配比手畫腳與當地人溝通
- 體驗泰國當地人文風情與文化
- 適應飲食文化的差異
- 學習泰語



響富貿易公司

- 語言溝通：比手畫腳 + 心電感應
- 溝通協調技巧的學習
- 認識不同的文化及風土民情
- 拓展人脈、交了很多新朋友





生活體驗

兩個月在泰國的日子











兩個月的時間過得真的很快，
在泰國的點點滴滴，
都是我們一生中最美好的記憶之一.....

感謝元智大學管理學院及泰國各家公司指導